

NOTĂ DE INFORMARE

**privind condițiile de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurate
de instituția medicală privată „HARPER MEDKLINIK” SRL**

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Instituția medicală privată „HARPER MEDKLINIK” SRL (în continuare HARPER MEDKLINIK), pentru a demonstra că a întreprins în mod responsabil condiții adecvate de conformitate și securitate la prelucrarea datelor cu caracter personal, a elaborat prezenta Notă de informare, în scopul informării asupra următoarelor:

DESPRE NOI

Societatea cu Răspundere Limitată HARPER MEDKLINIK, IDNO 1008600047978, cu sediul în mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10/B, administrată de către Evghenii Gîrlea, este o instituție privată, a cărei activitate de bază reprezintă prestarea serviciilor medicale.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal

HARPER MEDKLINIK, în scopul asigurării unui nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, precum și pentru a realiza un control independent și calitativ asupra nivelului de conformitate, atunci când prelucram datele cu caracter personal care vă vizează, dar și având în vedere obligațiile legale prevăzute de legislația națională și europeană (a se vedea art. 37 din GDPR și 25 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal), a desemnat în calitate de responsabil de protecția datelor cu caracter personal (data protection officer) – Compania „Privacy by Default” SRL, IDNO 1019600008131, administrată de Sergiu Bozianu.

În relația cu clienții, angajații și vizitatorii noștri, aceasta este avocatul dumneavoastră în raport cu noi și are sarcina de a gestiona soluționarea cererilor și a plângerilor depuse de către dumneavoastră și, totodată, reprezintă capacitatea noastră de a demonstra un arbitraj independent în ceea ce privește conformitatea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, realizate în raport cu drepturile de care dispuneți dumneavoastră, precum și cerințele din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

DPO-ul poate fi contactat la adresa de email: office@gdpr.md sau la adresa mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 10/B.

SCOPURILE PENTRU CARE SUNT PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL

Prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal este făcută în condiții de securitate optime și în scopuri legitime legate în principal de desfășurarea activității de prestare a serviciilor medicale sau aferente, activității de resurse umane (în cazul propriilor salariați), în scop de marketing, publicitate, statistică etc.

- **Prestarea serviciilor medicale:**

Prestarea serviciilor medicale solicitate de către dumneavoastră, stabilirea unui diagnostic medical, furnizarea de asistență medicală sau a unui tratament medical, comunicarea cu dumneavoastră cu privire la serviciile medicale furnizate, informarea cu privire la serviciile medicale prestate,

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

programări, stabilirea identității dumneavoastră și a serviciilor accesate, a datelor despre abonament, ID-ul intern atribuit și alte activități necesare în legătură cu acestea.

- **Marketing**

Informări periodice cu caracter medical sau referitoare la serviciile noastre, promoțiile noastre etc. Prelucrarea în acest scop va fi realizată numai în baza consimțământului dumneavoastră exprimat și numai atât timp cât vă mențineți acest acord. Puteți retrage oricând acest consimțământ, prin notificarea noastră prin e-mail sau vizitând Instituția noastră.

- **Statistică medicală**

Prelucrarea în acest scop va fi realizată numai la solicitarea instituțiilor statului cu atribuții în domeniul statisticii. Datele dumneavoastră cu caracter personal rămân în continuare securizate și în deplină confidențialitate, acestea nefiind dezvăluite către terți.

- **Îndeplinirea obligațiilor legale**

Prelucrarea în vederea îndeplinirii diverselor obligații legale ale Instituției medicale (cum ar fi: în domeniul sănătății, securității, păstrarea arhivelor ori alte obligații impuse de legile în vigoare).

- **Îmbunătățirea serviciilor**

Identificarea problemelor sau a unor posibile chestiuni relevante referitoare la serviciile existente în scopul de a le îmbunătăți, implementarea noilor servicii sau a îmbunătățirilor aduse celor existente, soluționarea sesizărilor formulate de către dumneavoastră.

- **Supraveghere video**

HARPER MEDKLINIK prelucrează date cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video, prelucrarea având ca scop asigurarea securității persoanelor și a bunurilor, precum și a pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor, fără a fi prejudiciate drepturile și libertățile fundamentale sau interesul dumneavoastră. Captarea imaginilor video are loc doar pe holuri și asupra căilor de acces, cu asigurarea spațiului rezonabil de intimitate.

- **Înregistrarea comunicărilor electronice prin Call-center**

Serviciul de Call-center al Instituției medicale este un serviciu suport aferent furnizării serviciilor medicale pentru programări, solicitări/sesizări/furnizări de informații, oferirea consultului medical etc. Stocarea datelor cu caracter personal în ceea ce privește traficul video/audio se va realiza doar cu acordul dumneavoastră.

- **Evidența financiară**

Eliberarea documentelor financiar-contabile către dumneavoastră (spre exemplu bonuri sau facturi fiscale), încasarea plăților pentru serviciile de care beneficiați, recuperarea creanțelor (ceea ce poate presupune și implicarea unor terțe părți), restituirea unor sume de bani către dumneavoastră, transmiterea de notificări legate de situația financiară/statutul plăților, elaborarea diverselor rapoarte ori situații legate de evidențele financiare, efectuarea plăților electronice etc.

- **Soluționarea disputelor**

Formularea diverselor cereri/părerii în situația apariției unor dispute în legătură cu serviciile prestate către dumneavoastră și/sau referitoare la relația stabilită între dumneavoastră și noi.

- **Managementul activității de audit intern și extern**

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Derularea activității de audit extern și intern pentru verificarea activităților operaționale conform cerințelor art. 29 și 30 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

De fiecare dată când colectăm datele cu caracter personal vom indica scopul prelucrării, iar în cazul în care vom dori să utilizăm aceste date în alte scopuri, în mod obligatoriu vom cere acordul dumneavoastră, dacă legea nu stabilește altfel.

SURSELE DE PROVENIENȚĂ A DATELOR

Sursele datelor pot fi multiple:

- obținute direct de la pacient/client/salariat/vizitator;
- obținute de la angajatorul acestuia – atunci când acesta încheie un contract de prestării servicii medicale (sănătatea muncii, servicii medicale preventive și ambulatorii);
- obținute de la asiguratorul cu care pacientul/clientul are încheiat polița de asigurare de sănătate etc;
- obținerea de la prestatorul de plată cu ajutorul monedei electronice (atunci când este efectuată tranzacția cu moneda electronică).

Noi, menționăm că nu există vreun proces decizional automatizat (incluzând crearea de profiluri) bazat pe datele dumneavoastră cu caracter personal.

Ne asumăm răspunderea și asigurarea securității numai pentru acele informații, date cu caracter personal și categorii speciale de date cu caracter personal (date de sănătate; date genetice; dacă este cazul, date biometrice) care sunt oferite și prelucrate de personalul nostru (inclusiv medici și asistenți medicali) exclusiv și prin cumulul următoarelor mijloace:

- a) în perimetrul de securitate al Instituției medicale;
- b) în sistemele/instrumentele/dispozitivele informatice și/sau electronice, hardware și software, evidențele și formularele ale Instituției medicale;
- c) în cadrul programului de lucru al HARPER MEDKLINIK. Instituția medicală nu este responsabilă pentru prelucrarea efectuată, în orice formă, în afara coordonatelor de mai sus menționate (inclusiv prin schimbul/înregistrarea de informații/date cu caracter personal în cadrul convorbirilor dintre medici și pacienți).

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu Caracter Personal care nu cuprind categorii speciale de date cu caracter personal (astfel cum sunt acestea definite conform Legii nr.133/2011) sunt prelucrate în baza următoarelor temeuri juridice, în conformitate cu art. 5 al Legii nr. 133/2011:

- a) pentru a face demersuri, la cererea dumneavoastră, înainte de încheierea unui contract sau pentru a executa un contract încheiat cu dumneavoastră;
- b) în cadrul comunicărilor de marketing, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în baza consimțământului dumneavoastră expres (acest acord este solicitat fie prin

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

intermediul completării unui formular în cadrul Instituției medicale ce poate fi efectuată fie la înregistrarea inițială în baza de date, fie ulterior; la înscrierea în formularele de pe site-ul web al Instituției medicale; fie la participarea la evenimente publice etc.);

- c) convorbirile prin Call-center, de regulă pot fi prelucrate în bază de consimțământ sau în baza unui interes legitim, având drept scop prevenirea unor interpretări eronate ale informațiilor transmise de oricare dintre participanții la convorbire, clarificarea unor situații expuse în cadrul comunicării electronice în cazul în care apar îndoieli sau confuzii, gestionarea situațiilor în care convorbirile conțin indicii privind atingeri care pot fi aduse securității și integrității persoanei și bunurilor;
- d) în scopul îmbunătățirii permanente a serviciilor medicale, datele dumneavoastră cu caracter personal aferente opiniei exprimate de dumneavoastră prin completarea formularului pus la dispoziție, se prelucrează în baza consimțământului Dvs. exprimat prealabil transmiterii formularului;
- e) îndeplinirea obligațiilor legale ale Instituției medicale (inclusiv cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor, solicitări ale autorităților publice și a altor obligații pe care legislația le impune);
- f) în anumite situații, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul unui interes legitim al Instituției medicale sau al unei terțe părți (cum ar fi: întocmirea evidenței serviciilor medicale; evidența programărilor în sistemul electronic al Instituției medicale; soluționarea cererilor și reclamațiilor primite din partea pacienților/clientilor; acordarea de asistență medicală de urgență; încheierea și executarea contractelor de furnizare de servicii medicale cu clinici partenere ce oferă servicii de analize în laborator pentru a oferi o cât mai mare acoperire teritorială și a gamei de servicii medicale; supravegherea prin sistemul de camere video pentru asigurarea pazei bunurilor și persoanelor; managementul activității de audit intern și extern conform).

În conformitate cu specificul activității/serviciilor medicale prestate de către noi, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal care intră în categoria datelor speciale, în baza următoarelor temeiuri juridice (temeiuri ce se vor aplica suplimentar față de temeiurile indicate supra):

- a) pentru îndeplinirea scopurilor legate de sănătatea muncii (în cazul în care funcția pentru care candidați sau pe care o dețineți impune necesitatea efectuării unui control medical), în vederea stabilirii unui diagnostic medical, pentru furnizarea de asistență medicală și/sau a unui tratament medical, ori pentru gestionarea sistemelor informaționale ce vizează această categorie de date;
- b) în cazul anumitor situații în care dumneavoastră vă puteți afla (din punct de vedere fizic sau legal) și care vă pot pune în dificultatea de a vă exprima acordul cu privire la prelucrare (spre exemplu: situații de urgență), datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pentru a vă proteja interesele vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- c) prelucrarea este necesară din motive de interes public în domeniul sănătății publice (cum ar fi protecția împotriva amenințărilor globale/transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranța asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale);

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- d) prelucrarea este necesară pentru a permite constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, având în vedere că, pe parcursul relației stabilite cu noi, nu poate fi exclusă apariția unor asemenea situații în contextul serviciilor furnizate (în măsura în care astfel de dispute sunt adresate instanțelor judecătorești)

CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL VIZATE ȘI CONSECINȚELE REFUZULUI FURNIZĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal care vă privesc și care vor fi prelucrate de Instituția medicală sunt :

- date obținute de la potențialul angajator sau angajatorul dumneavoastră (în special în contextul serviciilor legate de sănătatea muncii);
- date obținute direct de la dumneavoastră, în contextul serviciilor furnizate sau date/rezultate obținute ca urmare a prestării serviciilor puse la dispoziție de HARPER MEDKLINIK;
- informațiile cu caracter personal pe care le furnizați cu prilejul programării, prin e-mail sau în Instituția medicală (nume, prenume, telefon, e-mail, data nașterii, IDNP, ID-ul clientului, simptome, date privind analizele și investigațiile efectuate sau pe care doriți să le efectuați, IDNP-ul) sunt înregistrate și prelucrate de HARPER MEDKLINIK, numai în măsura în care aceste informații au fost oferite de dumneavoastră fără nicio constrângere și cu o prealabilă informare;
- HARPER MEDKLINIK nu își asumă nicio răspundere pentru informațiile/datele/documentele inexacte, incorecte, pe care ni le furnizați. Dumneavoastră aveți obligația de a ne transmite orice modificări care intervin la datele cu caracter personal, astfel încât acestea să fie în permanență exacte și actuale.
- În cazul în care HARPER MEDKLINIK are suspiciuni privind autenticitatea documentelor sau informațiilor puse la dispoziție este îndreptățită să sesizeze autoritățile/instituțiile publice cu competențe de investigare, supraveghere și control.

Datele cu Caracter Personal includ următoarele categorii de date:

1. date de contact, cum ar fi: numele și prenumele, adresa de domiciliu/ reședința, număr de telefon (fix și/sau mobil) și/sau fax, adresa de e-mail, adresa de corespondență;
2. date personale, cum ar fi data nașterii; sexul; vârsta; informații despre consumul de tutun, alcool, cofeină sau droguri; informații despre mediul și modul de viață; IDNP; ID-ul clientului, alte informații incluse în buletinul de identitate; imagini video (obținute în baza înregistrărilor video sau comunicărilor electronice efectuate în spațiile Instituției medicale sau prin canalele de comunicare); voce (în baza înregistrărilor convorbirilor efectuate prin Call center); semnătura;
3. date medicale (ce fac parte din categoriile speciale de date cu caracter personal), cum ar fi date privind starea de sănătate, aferente serviciilor medicale prestate (precum serviciile medicale pe care le accesați în Instituția medicală; diagnostic; rezultatele analizelor pe care vi le efectuăm sau pe care dumneavoastră ni le puneți la dispoziție; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm; medicul pe care îl sau l-ați abordat; recomandări medicale; simptome; istoric medical; boli anterioare; grupa sangvină; informații pe care ni le oferim cu privire la membrii dumneavoastră de familie, dacă este cazul); caracteristici fizice

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(diverse afecțiuni); date genetice; date biometrice; mostre biologice; imagistica precum și orice alte informații cu caracter medical pe care dumneavoastră ni le furnizați sau care rezultă în urma serviciilor prestate de către Instituția medicală;

4. date privind originea etnică (ce fac parte din categoriile speciale de date cu caracter personal) care se prelucrează cu prilejul furnizării serviciilor medicale, precum testări prenatale screening/diagnostic;
5. date privind viața sexuală (ce fac parte din categoriile speciale de date cu caracter personal) care se prelucrează cu prilejul furnizării serviciilor medicale;
6. date referitoare la situația profesională, cum ar fi viitorul angajator ori angajatorul curent; ocupația/ poziția dumneavoastră; alte detalii transmise de către viitorul angajator/ angajatorul dumneavoastră în legătură cu relația dumneavoastră de muncă;
7. date referitoare la calitatea dumneavoastră de asigurat, cum ar fi calitatea dumneavoastră de asigurat/neasigurat; asiguratorul; numărul poliței de asigurare;
8. date referitoare la plăți, precum ar fi detalii de facturare; numărul contului bancar; detaliile referitoare la cardul bancar (numărul cardului/ codul IBAN, data emiterii, data expirării); sume achitate și/sau de achitat; statutul plăților;
9. date referitoare la relația cu HARPER MEDKLINIK, cum ar fi istoricul relației, orice sugestii sau alte asemenea opinii pe care ni le transmiteți fie în mod direct, fie prin intermediul unor alte mijloace de comunicare (care pot include și rețele de socializare sau alte căi publice de comunicare).

Ținem să precizăm că, în principiu, nu există o obligație pentru dumneavoastră de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal indicate în această Notă de Informare. Cu toate acestea, în măsura în care nu ne oferiți datele dumneavoastră descrise, nu vom putea să vă punem la dispoziție serviciile medicale solicitate și/sau nu veți putea beneficia de toate facilitățile pe care HARPER MEDKLINIK le oferă (de exemplu, necomunicarea numărului de telefon/adresei de e-mail nu ne va permite să comunicăm cu dumneavoastră în ceea ce privește confirmarea/ eventualele modificări ale programărilor sau să vă transmitem rezultatul serviciilor medicale efectuate, situații în care comunicarea sau ridicarea rezultatelor se va face la recepția Instituției medicale).

În situația în care, în contextul serviciilor pe care HARPER MEDKLINIK le prestează pentru dumneavoastră, ne furnizați date cu caracter personal cu privire la alte persoane în afara de dumneavoastră (cum ar fi posibilele afecțiuni care au fost întâlnite în familie), vă aducem la cunoștință faptul că, vom trata aceste informații ca fiind confidențiale și le vom utiliza doar în scopul prestării serviciilor medicale către dumneavoastră. Totodată, ținem să vă asigurăm că vom lua toate măsurile necesare pentru a asigura protecția acestor informații în mod corespunzător, având în vedere și obligația HARPER MEDKLINIK de păstrare a secretului profesional/medical.

DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de către Instituția medicală. Având însă în vedere atât complexitatea serviciilor puse la dispoziția dumneavoastră de HARPER MEDKLINIK, precum și necesitatea de a apela la anumiți parteneri externi care oferă suport în

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

desfășurarea activității noastre, dorim să vă informăm că datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise și către alte persoane fizice sau juridice, pentru a fi prelucrate în scopurile detaliate în această Notă.

Luând în considerare contextul relațiilor stabilite de Instituția medicală cu partenerii săi, precum și posibilitatea apariției unor diverse modificări în ceea ce privește aceste relații, nu este fezabilă identificarea nominală a tuturor acestor parteneri, aceștia urmând a fi menționați generic, în funcție de relația stabilită/ potențială cu Instituția medicală. În acest sens, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către:

- medici colaboratori și furnizori de servicii medicale acreditați;
- serviciile medicale pot fi oferite și prin furnizori de servicii medicale;
- servicii de hosting, software și hardware pentru asigurarea infrastructurii Instituției medicale.

HARPER MEDKLINIK depune toate eforturile pentru a se asigura că medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale acreditați respectă prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Anterior efectuării serviciului medical, acolo unde se impune potrivit dispozițiilor legale, veți primi formularul „Acordul informat” prin care vi se vor aduce la cunoștință date și informații privind partenerul HARPER MEDKLINIK și contextul prelucrării datelor cu caracter personal de către acesta.

În măsura în care, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, datele/informațiile cu caracter personal sunt solicitate de la HARPER MEDKLINIK de diverse organe și/sau instituții (spre exemplu, organe din sectorul polițienesc, organisme și instituții de control financiar, fiscal, spălarea banilor, instanțe de judecată, CNAS, CNAM și orice alte instituții și/sau autorități de supraveghere și control), HARPER MEDKLINIK are obligația de a furniza datele/informațiile solicitate, fără a vă cere acordul prealabil, inclusiv în cazul în care vă opuneți sau nu vă exprimați punctul de vedere în condițiile în care, solicitările vor avea scop, temei legal și legătura de cauzalitate dintre informația solicitată și activitatea avută în procedură.

- Alți destinatari

HARPER MEDKLINIK poate, de asemenea, să prezinte datele dumneavoastră cu caracter personal unor alte terțe părți, cum ar fi: furnizori de servicii de suport IT sau servicii tehnice și organizaționale în legătură cu activitățile legate de întreținerea echipamentelor medicale, furnizori de servicii de marketing, servicii de plată, servicii de arhivare, consultanți legali, auditori, consultanți în domeniul financiar-contabil sau către alți consultanți, în legătură cu activitățile organizatorice de afaceri, cu care HARPER MEDKLINIK va încheia acorduri de confidențialitate, în mod corespunzător.

De asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal vor putea fi transmise și către alte persoane fizice sau juridice în contextul necesar pentru constatarea, exercitarea și/sau apărarea unui drept al HARPER MEDKLINIK în instanță. Ținem să vă asigurăm că noi vom exercita o diligență adecvată în selectarea furnizorilor terți de servicii și/sau a partenerilor acestora și va solicita ca acești furnizori/ parteneri să mențină măsurile de securitate tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal la care au acces și pentru a le procesa în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile. În situația în care operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi efectuate de către HARPER MEDKLINIK prin intermediul unor persoane împuternicite de aceasta, HARPER MEDKLINIK se va asigura de respectarea cerințelor specifice impuse de art. 30 al Legii nr. 133/2011 și Politica de protecție a datelor cu caracter

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

personal a Instituției medicale, asigurându-se, printre altele, că operațiunile respective de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt efectuate în baza unui contract care să adreseze chestiunile specifice relației operator-împuternicit.

PERIOADA PENTRU CARE VOR FI STOCATE DATELE CU CARACTER PERSONAL

Păstrăm datele dumneavoastră. exacte și actualizate. De asemenea, ne străduim să păstrăm datele cu caracter personal nu mai mult decât este necesar pentru a îndeplini scopurile enumerate în prezenta Notă de Informare sau egală cu durata prevăzută de legislația în vigoare.

În acest sens, vă informăm că vom stoca datele cu caracter personal pentru întreaga perioadă a relației stabilită cu dumneavoastră dar și ulterior, pentru o anumită perioadă de timp, în conformitate cu prevederile legale aplicabile. Astfel, datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă cuprinsă între 30 de zile și 75 de ani - perioada de retenție extinsă fiind aplicabilă anumitor informații gestionate în cadrul sistemului de evidență resurse umane.

Informațiile medicale privitor la pacient vor fi stocate pe un termen de până la 25 de ani, din momentul înregistrării datelor, cu excepția cazurilor când o durată mai extinsă este permisă sau impusă de legislația aplicabilă.

În măsura în care anumite date cu caracter personal sunt incluse în sau au legătură și cu anumite documente contabile ale HARPER MEDKLINIK, pentru care trebuie respectată o perioadă de păstrare specifică - până la 5 ani, respectivele date cu caracter personal vor fi păstrate pentru respectivele perioade aplicabile.

În ceea ce privește imaginile obținute prin mijloace de supraveghere video, acestea vor fi stocate pe o durată de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuării înregistrării, cu excepția cazurilor când o durată mai extinsă este permisă sau impusă de legislația aplicabilă.

Înregistrările comunicărilor electronice efectuate de Call center vor fi stocate pe o perioadă de 45 de zile de la data efectuării înregistrării, cu excepția cazurilor când o durată mai extinsă este permisă sau impusă conform legislației aplicabile.

DREPTURILE PACIENTULUI ȘI/SAU ALE SALARIAȚILOR, CLIENȚILOR ÎN RAPORT CU PRELUCRAREA DE DATE EFECTUATĂ DE HARPER MEDKLINIK

În conformitate cu dispozițiile aplicabile în ceea ce privește datele cu caracter personal, vă informăm că aveți următoarele drepturi:

Dreptul de a fi informat

Dreptul dumneavoastră de a fi informat este exercitat prin furnizarea și publicarea acestei Note Informative și a unor informații similare atunci când comunicăm direct cu dumneavoastră - prin punctul de contact al Instituției medicale;

Dreptul de acces la datele personale

Dumneavoastră sau reprezentantul legal în baza unei cereri, aveți dreptul de a avea acces nelimitat la informațiile privind propriile date medicale, dosarul personal de angajare, la rezultatele și la

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

dosarele cu investigații, la tratamentele și îngrijirile primite, cu eliberarea unui rezumat în scris la externare, precum și dreptul de a obține părți de pe anumite înscrisuri care vă vizează. Suplimentar, sunteți în drept de a obține confirmarea/infirmarya faptului dacă datele cu caracter personal care vă vizează au fost sau nu prelucrate, informații referitoare la scopurile și categoriile de date prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sânt dezvăluite datele, modul în care se efectuează prelucrarea datelor, consecințele juridice generate de prelucrarea datelor pentru subiectul de date și modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal.

Dreptul la rectificarea datelor personale

Aveți dreptul să ne cereți să rectificăm orice date inexacte pe care le avem despre dumneavoastră.

Dreptul la ștergerea datelor personale

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor personale despre dumneavoastră pe care le deținem. Acest lucru nu este un drept absolut și, în funcție de temeiul juridic care se aplică, este posibil să avem motive legitime imperative de a continua prelucrarea datelor.

Dreptul de a obiecta

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale despre dumneavoastră din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Dreptul nu este absolut și putem continua să folosim datele dacă putem demonstra motive legitime convingătoare.

Drepturi legate de luarea automată a deciziilor individuale, inclusiv profilarea

Aveți dreptul să vă opuneți asupra unei decizii luate exclusiv pe prelucrarea automatizată (electronică prin intermediul softurilor sau aplicațiilor). Acest fapt presupune că dumneavoastră sunteți în drept ca înainte de a fi luată o decizie în privința unei diagnoze, unui rezultat, sau a unei constatări de fapt, dumneavoastră sunteți în drept de a oferi explicații sau informații suplimentare care ar duce la posibilitatea confirmării sau infirmării rezultatelor finale.

Dreptul la justiție

Acest drept constă în posibilitatea adresării unei plângeri către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată, pentru apărarea sau repunerea în drepturile lezate. Așadar, aveți dreptul să depuneți o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, dacă nu sunteți mulțumit de orice aspect al prelucrării datelor personale de către HARPER MEDKLINIK sau credeți că nu ne îndeplinim responsabilitățile noastre de operator de date. Detaliile de contact ale Centrului sunt: MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: +373-22-820801, fax: +373-22-820807, e-mail: centru@datepersonale.md.

NOTIFICAREA CU PRIVIRE LA MODULELE COOKIE

Utilizarea modulelor cookie ne permite să vă oferim anumite funcții și ne furnizează informații cu privire la vizitele pe site-ul web sau utilizarea aplicațiilor noastre. Majoritatea browser-elor sunt setate în mod automat pentru a oferi modulele cookie, dar dumneavoastră nu sunteți obligat(ă) să le acceptați. În cazul în care doriți să ștergeți cookie care se află deja pe computerul dumneavoastră sau să vă opuneți colectării și dezvăluirii acestor informații ați putea să accesați ghidurile producătorilor browser-ului la următoarele adrese:

- [Chrome](#)

(<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=en>)

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Mozilla

(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>)

- Internet Explorer

(<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

CADRUL LEGAL

HARPER MEDKLINIK își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației din Republica Moldova, precum:

Constituția Republicii Moldova;

Codul muncii nr. 154/2003;

Legea nr. 263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;

Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic;

Legea nr. 23/2007 cu privire la profilaxia infecției HIV/SIDA;

Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice;

Legea nr. 411/1995 ocrotirii sănătății;

Legea nr. 338/1994 privind drepturile copiilor;

Legea nr. 1402/1997 privind sănătatea mentală;

Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorului;

Legea nr. 284/2004 privind comerțul electronic;

Legea nr. 1069/2000 cu privire la informatică etc.

POLITICA DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

FORMULAR DE RETRAGERE A CONSIMȚĂMÂNTULUI

Numele prenumele,* _____,
identificat prin IDNP* _____, telefon de contact
_____, e-mail _____, îmi exprim în mod
expres și neechivoc dezacordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal care mă vizează,
prin toate mijloacele deținute de operator, în scop de marketing, la categoria:

a. _____, realizat de „**HARPER MEDKLINIK**” SRL.

Data*

Semnătura*

*Categoriile de date cu caracter personal marcate cu * sunt obligatoriu de a fi completate. Refuzul
oferirii acestor categorii de date duce la imposibilitatea preluării în examinare a cererii.*